

2020年8月22日

お客様各位

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

株式会社全珍

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品に使用している三菱ガス化学株式会社製造の一部の脱酸素剤において不具合があり、該当する脱酸素剤を使用している商品に酸化や変質が発生する可能性があることが判明いたしました。

現在までのところ健康被害のお申し出はございませんが、万全を期すために自主回収させていただきます。

つきましてはお客様のお手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記の送付先まで送料着払いにてご送付をお願い申し上げます。

後日商品代金相当のQUOカードをお送りさせていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしまして、心よりお詫び申し上げます。

今後このような事態が再び発生することのないよう品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。

記

1. 対象商品

やわらかいか天 15g

JANコード：4973508763103

賞味期限：2020.12.10～2021.1.6

*賞味期限は、袋の裏面下部に印字されております。(次項参照)

【対象商品の表面写真】



【対象商品の裏面と賞味期限表示の位置】



2020.12.10～2021.1.6

2. 対象商品のご送付先

〒737-0133 広島県呉市広末広 1-3-28

株式会社全珍 商品回収係 宛

ご送付の際には、お客様のお名前、郵便番号、ご住所、お電話番号をお書き添え下さい。

※お客様からいただいた個人情報は、商品回収及び返金の目的以外には一切使用いたしません。

3. お問い合わせ先

株式会社全珍 商品回収係 0823-72-5550

受付時間 土、日、祝日を除く、月～金曜日の8時00分より17時00分まで

(8月22日(土)、8月23日(日)は受け付けております)

以上